

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (MINUTA rev. atualizada)

Programa TEC CLUB+ — Whirlpool

Whirlpool S.A. · EAI Marketing (Operadora) · Documento de trabalho — julho de 2026

Identificação do documento

Campo	Conteúdo
Cliente	Whirlpool S.A. (marcas Brastemp, Compra Certa, Consul e KitchenAid)
Projeto	Programa TEC CLUB+ — Plataforma de relacionamento, capacitação e reconhecimento
Documento	Política de Privacidade e Uso de Cookies — Programa TEC CLUB+ (minuta atualizada)
Elaborado por	EAI Marketing (Operadora da Plataforma)
Versão anterior de referência	Junho de 2026

Sumário

Identificação do documento	1
1. Política de Privacidade e Uso de Cookies	3
2. Definições	3
3. Responsabilidade pelo tratamento de dados	4
4. Dados pessoais tratados	5
5. Direitos do Titular dos Dados	5
6. Sobre a exclusão dos dados	6
7. Proteção dos dados pessoais	6
8. Finalidade do tratamento	7
9. O seu aceite	7
10. Sobre a legitimidade do tratamento dos dados (base legal)	7
11. Coleta das informações	8
12. Período de retenção de dados	8
13. Compartilhamento de dados	8
14. Transferência internacional de dados	9
15. Medidas de segurança	9
16. Uso de Cookies	9
17. Referências legais e normativas	10
18. Alterações na Política de Privacidade	10
19. Dúvidas e contato	10
NOTAS DE REVISÃO	Erro! Indicador não definido.

1. Política de Privacidade e Uso de Cookies

Esta Política de Privacidade é destinada aos titulares de dados — os Participantes do Programa TEC CLUB+ — cujos dados pessoais são tratados em razão de sua participação na Plataforma, acessível em www.tecclubmais.com.br.

A Controladora dos dados pessoais tratados no Programa TEC CLUB+ é a **WHIRLPOOL S.A.**, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o 59.105.999/0001-86, com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675, Jardim Santa Emília, São Paulo/SP, e demais empresas do grupo econômico Whirlpool, donas das marcas Brastemp, Compra Certa, Consul e KitchenAid.

A Operadora que desenvolve e opera a Plataforma do Programa TEC CLUB+, por conta e ordem da Whirlpool, é a **EAI MARKETING LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.685.116/0001-19 (doravante "EAI" ou "Operadora"), que realiza o tratamento dos dados pessoais segundo as instruções e finalidades determinadas pela Controladora.

Levamos a sério as suas informações. Por essa razão, este documento descreve como os seus dados serão tratados (coletados, armazenados, processados, compartilhados e, de qualquer outra forma, utilizados) em razão da sua participação no Programa TEC CLUB+, bem como as práticas de privacidade adotadas para salvaguardar tais informações.

Este documento é parte integrante e indissociável dos Termos e Condições do Programa TEC CLUB+ e Uso da Plataforma ("Termos") e deve ser lido em conjunto com eles. Caso você tenha qualquer dúvida sobre esta Política ou sobre os Termos, antes de aderir, entre em contato pelos canais indicados na Seção 19.

No seu primeiro acesso à Plataforma, ao manifestar aceite conforme previsto nos Termos, você declarará, de forma **LIVRE, EXPRESSA E INFORMADA**, ciência e concordância com o tratamento de seus dados conforme descrito nesta Política.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados ou queira exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio do canal indicado na Seção 5 desta Política.

Este documento tem o objetivo de informar e esclarecer os procedimentos de privacidade adotados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018) e com as boas práticas de segurança da informação.

2. Definições

- **Anonimização:** Anonimização: processo de tornar os dados não identificáveis ao titular, aplicando técnicas que impedem sua associação direta ou indireta.
- **Compartilhamento:** comunicação de dados pessoais a terceiros, subcontratados ou parceiros, para finalidades específicas.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular autoriza o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controladora:** pessoa jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais — nesta Política, a Whirlpool.

- **Cookies:** pequenos arquivos de texto e tecnologias semelhantes (tags, pixels) armazenados no navegador ou dispositivo do usuário durante a navegação na Plataforma.
- **Dado Pessoal Sensível:** categoria especial de dados (origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados referentes à saúde, à vida sexual, dados genéticos ou biométricos). A Plataforma TEC CLUB+ não trata dados pessoais sensíveis, ressalvado o dado de filiação sindical, tratado exclusivamente quando aplicável à emissão de cartões pré-pagos (ver Seção 4).
- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, e-mail, CPF).
- **Direitos dos Titulares:** direitos garantidos pela LGPD, como confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade e oposição.
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Controladora, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Finalidade:** motivo pelo qual os dados são coletados e tratados, explicitado ao titular.
- **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para atingir a finalidade pretendida.
- **Operadora:** pessoa jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora — nesta Política, a EAI.
- **Plataforma:** designa o endereço eletrônico www.tecclubmais.com.br e seus subdomínios.
- **Programa TEC CLUB+:** programa de relacionamento, capacitação e reconhecimento mantido pela Whirlpool, destinado a técnicos, colaboradores administrativos, gerentes e titulares das Assistências Técnicas Autorizadas.
- **Revogação de Consentimento:** direito do titular de retirar, a qualquer momento, o consentimento eventualmente prestado, ciente das consequências dessa revogação.
- **Segurança:** medidas técnicas e administrativas para proteger dados contra acessos não autorizados, vazamentos e demais incidentes.
- **Terceiro:** prestadores de serviços, parceiros e fornecedores com quem, nos limites desta Política, há compartilhamento de dados pessoais para viabilizar o Programa.
- **Titular dos Dados / Participante:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados — nesta Política, o Participante do Programa (técnico vinculado a Assistência Técnica Autorizada).
- **Transparência:** garantia de informações claras e acessíveis sobre o tratamento dos dados e seus responsáveis.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais ao longo de seu ciclo de vida (coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração).

3. Responsabilidade pelo tratamento de dados

A Whirlpool atua como CONTROLADORA dos dados pessoais tratados no Programa TEC CLUB+, sendo a entidade que define as finalidades e os meios essenciais do tratamento, na qualidade de realizadora do Programa e detentora das Marcas.

A EAI atua como OPERADORA, realizando o tratamento dos dados pessoais por conta e ordem da Whirlpool, conforme as instruções e finalidades por esta determinadas, observadas a legislação aplicável e as obrigações contratuais firmadas entre as partes.

4. Dados pessoais tratados

A Plataforma TEC CLUB+ trata os seguintes dados pessoais, conforme a origem e a finalidade do tratamento:

Dados coletados	Finalidades
Nome completo, CPF, e-mail, cargo e histórico de atendimento de produtos Whirlpool (fornecidos pela Assistência Técnica Autorizada no pré-cadastro).	a) Confirmar identidade e elegibilidade para participação no Programa e realizar o pré-cadastro na Plataforma. b) Permitir crédito de pontos e resgate de prêmios, conforme os Termos. c) Realizar análises de prevenção a fraude e riscos associados. d) Permitir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias pela Whirlpool e resguardar seus direitos.
Nome completo, e-mail, telefone (celular e fixo), endereço, data de nascimento, gênero, estado civil, senha de acesso e foto (fornecidos pelo próprio Participante).	a) Permitir cadastro na Plataforma e participação no Programa. Prestar atendimento relacionado ao Programa. Realizar estudos internos para aprimorar produtos, serviços e operações. b) Enviar comunicações sobre o Programa, novidades e assuntos relevantes ao relacionamento. Possibilitar ações promocionais e de marketing, inclusive de novas campanhas do Programa. c) Exibir nome e foto no Ranking e divulgá-los no site, comunicações e eventos internos.
Filiação (quando aplicável).	Cumprir obrigações legais e regulatórias referentes à emissão de cartões pré-pagos, quando o Participante opta por essa forma de resgate de prêmios, conforme os Termos.
Dados de navegação: endereço IP, data e hora de acesso, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas.	a) Registrar IP, data e hora de acesso, para cumprimento de obrigações legais. b) Ativar funcionalidades essenciais da Plataforma (ex.: exibição correta do conteúdo).
Dados do dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo/velocidade de conexão.	a) Impedir atividades fraudulentas e melhorar a segurança da Plataforma. b) Entender o comportamento de navegação para melhorar a experiência do usuário (dados agregados e, sempre que possível, anonimizados).

5. Direitos do Titular dos Dados

Você, como Titular dos dados, possui os seguintes direitos sobre seus dados pessoais, nos termos da LGPD:

- a) Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados pessoais tratados.
- b) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- d) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial e a regulamentação aplicável.
- e) Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Controladora realizou uso compartilhado de dados.
- f) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando o tratamento depender de consentimento.
- g) Revogação do consentimento, a qualquer momento, quando o tratamento se basear nessa hipótese, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado anteriormente.

Para exercer esses direitos, o Titular poderá enviar solicitação ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio dos canais: 0800 591 3142 ou Whatsapp 11 97652-0169.

6. Sobre a exclusão dos dados

Os dados pessoais serão excluídos das bases de dados mediante requisição do titular ou quando não forem mais necessários para a finalidade da coleta, salvo se houver outra razão, base legal ou contratual para a sua manutenção, tais como:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória de retenção;
- Necessidade de preservação para resguardo de direitos;
- Interesses legítimos da Controladora; ou
- Cumprimento de ordem judicial.

Caso você solicite a exclusão dos seus dados durante a vigência do Programa, sua participação na Plataforma TEC CLUB+ poderá ficar impossibilitada.

7. Proteção dos dados pessoais

Para que o tratamento de dados pessoais ocorra de maneira adequada, nos termos da LGPD, a Controladora, a Operadora e os terceiros envolvidos comprometem-se a:

- a) Seguir estritamente as regras de tratamento determinadas pela Controladora (Whirlpool);
- b) Tratar somente os dados necessários ao cumprimento da finalidade pretendida;
- c) Garantir o cumprimento dos direitos dos Titulares;
- d) Ser transparentes quanto às atividades de tratamento de dados pessoais;
- e) Tratar os dados com ética e respeito ao Titular, sem fins discriminatórios ou ilícitos;
- f) Implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição;

- g) Reportar ao Encarregado qualquer suspeita de incidente de segurança envolvendo dados pessoais.

A internet não é, por si só, um ambiente integralmente seguro, e não é possível assegurar garantia absoluta de que os dados transmitidos pela rede estarão sempre protegidos. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software fora do controle da Whirlpool e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, o Titular é responsável por manter suas credenciais de acesso seguras e confidenciais, utilizando apenas equipamentos e redes seguras.

Caso você tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, entre em contato conosco por meio do Encarregado, cujos canais de contato constam da Seção 19.

8. Finalidade do tratamento

Por que tratamos seus dados?

Tratamos os dados com o objetivo principal de viabilizar a sua participação no Programa TEC CLUB+, o que abrange:

- a) Permitir seu pré-cadastro e cadastro, bem como o acesso e a participação na Plataforma;
- b) Confirmar sua identidade e elegibilidade para participação;
- c) Permitir o crédito de pontos e o resgate de prêmios, inclusive por meio de cartão pré-pago, conforme os Termos;
- d) Exibir seu nome e foto no Ranking e divulgá-los no site, comunicações e eventos internos;
- e) Prestar atendimento relacionado ao Programa e enviar comunicações transacionais (ex.: instruções de acesso, avisos operacionais, divulgação de resultados);
- f) Enviar comunicações sobre novidades do Programa e possibilitar ações promocionais e de marketing, inclusive de novas campanhas do Programa e dos produtos e serviços da Whirlpool;
- g) Realizar estudos internos e análises de comportamento de navegação, para aprimorar produtos, serviços e a experiência na Plataforma;
- h) Identificar e prevenir fraudes, violações de direitos de terceiros e ameaças à segurança da informação;
- i) Cumprir obrigações legais e regulatórias e exercer regularmente direitos da Controladora, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral.

9. O seu aceite

Os Titulares dos dados tratados na Plataforma TEC CLUB+ são pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, vinculadas a Assistências Técnicas Autorizadas da Whirlpool.

Para participar do Programa, você declara: (a) ser maior de 18 anos; (b) ter feito a leitura completa e atenta das regras desta Política e aceitado os Termos e Condições do Programa TEC CLUB+ e Uso da Plataforma, estando plenamente ciente de seus conteúdos; e (c) ter compartilhado apenas dados e informações verdadeiras.

No primeiro acesso, você manifestará seu aceite em relação aos Termos e a esta Política de Privacidade. Sempre que houver alteração relevante de versão de qualquer desses documentos.

10. Sobre a legitimidade do tratamento dos dados (base legal)

O tratamento de seus dados pessoais fundamenta-se, conforme o caso, nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- a) Execução de contrato e de programa de relacionamento do qual você é Participante, para viabilizar a sua adesão ao Programa TEC CLUB+;
- b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Controladora;
- c) Legítimo interesse da Controladora na gestão, apuração, premiação e divulgação de resultados do Programa;
- d) Consentimento, manifestado por meio do aceite registrado na Plataforma, em especial para as finalidades de comunicação promocional/marketing e para os cookies não essenciais (ver Seção 16);
- e) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

11. Coleta das informações

Os dados pessoais são coletados das seguintes formas:

- a) Dados recebidos da Assistência Técnica Autorizada: quando esta adere ao Programa e compartilha nome, CPF, cargo e histórico de atendimento de produtos Whirlpool, para viabilizar o pré-cadastro do técnico na Plataforma.
- b) Dados fornecidos por você: quando você realiza, voluntariamente, seu cadastro na Plataforma e compartilha os demais dados necessários à participação no Programa.
- c) Dados fornecidos pelos canais de atendimento do Programa.
- d) Dados coletados automaticamente: por meio de cookies, tags e tecnologias semelhantes (ver Seção 16), e por registros de acesso (IP, data e hora).

12. Período de retenção de dados

Mantemos os dados pessoais pelo período necessário para:

- a) Cumprir as finalidades para as quais foram coletados, em especial durante a vigência do Programa e o período de apuração, pagamento e entrega das premiações;
- b) Cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis;
- c) Resguardar direitos da Controladora, inclusive para formulação, exercício e defesa de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- d) Enquanto não for solicitada a exclusão pelo titular, observadas as ressalvas legais.

Encerradas as finalidades e os prazos legais de retenção, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados.

13. Compartilhamento de dados

A Whirlpool opera em parceria com outras empresas para o desenvolvimento do Programa e pode compartilhar seus dados pessoais, sempre dentro dos limites das finalidades informadas na Seção 8 e de forma a preservar ao máximo a sua privacidade, com os seguintes destinatários:

- **Grupo econômico Whirlpool:** Grupo econômico Whirlpool: para atender aos legítimos interesses da Whirlpool e dos Participantes, possibilitar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, suportar o desenvolvimento de novos produtos e possibilitar reorganizações societárias.
- **EAI (Operadora):** EAI (Operadora): para desenvolvimento e operação da Plataforma TEC CLUB+, por conta e ordem da Whirlpool.
- **Fornecedores e parceiros:** Fornecedores e parceiros: agências de marketing e publicidade, parceiros responsáveis pela entrega e disponibilização de produtos e serviços resgatados, servidores de hospedagem de dados, bancos e instituições financeiras (para emissão de cartões pré-pagos). Todos sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e conformidade com a LGPD.
- **Autoridades públicas:** Autoridades públicas: quando necessário ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para proteger direitos da Whirlpool, de seus colaboradores ou de terceiros.

14. Transferência internacional de dados

Ainda que o Programa TEC CLUB+ seja destinado a pessoas localizadas no Brasil, a Whirlpool é uma empresa global, de modo que os dados pessoais podem ser transferidos para empresas e fornecedores localizados em outros países, como os Estados Unidos. Adotamos as salvaguardas adequadas para que essa transferência seja realizada de forma segura e que seus direitos como titular dos dados pessoais sejam resguardados.

15. Medidas de segurança

A Operadora implementa medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado e uso indevido.

Adicionalmente, a Operadora mantém estrutura corporativa de governança e gestão de segurança da informação, incluindo certificação ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação), adoção de frameworks de governança e segurança e contratação de seguro cibernético.

A internet não é, por si só, um ambiente integralmente seguro, e, ainda que adotadas as medidas acima, não é possível garantir proteção absoluta. Recomenda-se ao Titular utilizar apenas ambientes e equipamentos seguros e manter a confidencialidade de suas credenciais.

16. Uso de Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, tais como tags e pixels, para coletar informações sobre seu navegador, dispositivo e demais dados de navegação. Eles nos permitem saber como e quando a Plataforma é acessada, bem como quantas pessoas a acessam, além de auxiliar na adequação do conteúdo à sua tela e na melhoria da experiência de uso. Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies essenciais:** Cookies essenciais: estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que a Plataforma funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pela Whirlpool.
- **Cookies de publicidade:** Cookies de publicidade: usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme seu perfil e preferências, para que você veja anúncios mais relevantes durante a navegação.
- **Cookies estatísticos (analytics):** Cookies estatísticos (analytics): fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada. Os dados coletados são

agregados, com o objetivo de entender melhor nosso público e oferecer conteúdo, serviços e produtos mais relevantes.

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou deseja excluí-los ou restringi-los, use as configurações do seu navegador. Lembre-se de que o uso de cookies nos permite oferecer uma melhor experiência em nossos produtos e serviços; se você bloquear cookies não essenciais, é possível que determinadas áreas, páginas ou funções não funcionem da maneira adequada.

17. Referências legais e normativas

A Controladora e a Operadora comprometem-se a observar as regras de privacidade, proteção de dados, confidencialidade e segurança da informação, em conformidade, entre outras, com as seguintes diretrizes legais aplicáveis:

- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD);
- Lei nº 10.406/2002 (Código Civil);
- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), no que aplicável à relação com os Participantes;
- Lei nº 9.609/1998 (proteção de programa de computador) e Lei nº 9.610/1998 (direitos autorais), no que aplicável à Plataforma.

18. Alterações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e experiências, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem como para permitir a adequação a novas disposições legais e regulamentares aplicáveis.

Recomendamos a visita periódica a esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Alterações relevantes poderão ensejar nova manifestação de aceite no próximo acesso.

A presente Política de Privacidade será regida, interpretada e cumprida segundo a legislação brasileira. O foro competente para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento será definido conforme a legislação aplicável.

Data da última atualização: 01/07/2026

19. Dúvidas e contato

Se quiser exercer algum direito previsto na Seção 5 ou tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato com 0800 591 3142 ou Whatsapp 11 97652-0169, aos cuidados do Encarregado de Proteção de Dados.